

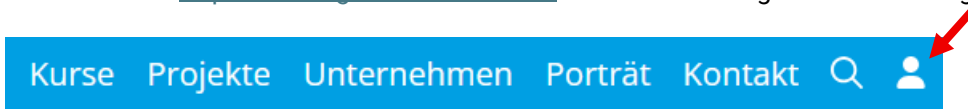
Anleitung digitales ABO

ABO bestellen:

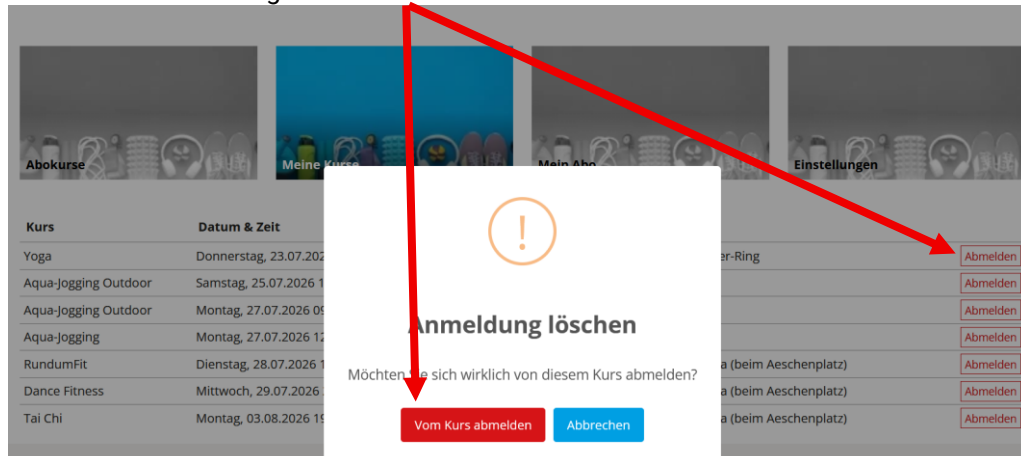
- <https://www.gsuenderbasel.ch/kurse/10er-abo/> beim Button «Jetzt 10er Abo bestellen» oder unter «Wie kann ich das ABO bestellen?»
- Die Rechnung erhalten Sie mit einer separaten E-Mail oder auf Wunsch auch per Post.

Einloggen persönliches Kursportal:

- Sobald wir Ihre Anmeldung bearbeitet haben, erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail mit einem Link zur Erstellung eines Logins. Sobald Sie dies erstellt haben, ist ein Login ab sofort möglich. Ein Login ist nur das erste Mal zu erstellen.
- Via Startseite von <https://www.gsuenderbasel.ch/> können Sie sich ganz rechts einloggen



- Sie werden nach dem Einloggen automatisch auf die Benutzerübersicht weitergeleitet:
 - **Abokurse:**
 - Hier finden Sie alle Kurse, welche mit dem ABO besucht werden können.
 - Wählen Sie den Kurs Ihrer Wahl an.
 - Sie finden alle Informationen zum Kurs. Rechts können Sie sich für das nächstmögliche Datum anmelden. Klicken Sie auf «Jetzt anmelden».
 - Bitte wählen Sie das nächste Datum aus.
→ Es kann jeweils max. eine Woche im Voraus eine Lektion gebucht werden.
 - **Meine Kurse:**
 - Hier finden Sie alle von Ihnen gebuchten ABO-Lektionen mit Ihrer aktuellen ABO-Karte
 - Rechts von Ihren gebuchten Lektionen können Sie sich bis 24 Stunden vor Kursbeginn wieder abmelden:



- Die Lektion verschwindet aus Ihrer Übersicht und wird automatisch wieder freigeschaltet.
- Abmelden mit weniger als 24 Stunden im Voraus:
 - Melden Sie sich bitte beim Kurssekretariat unter info@gsuenderbasel.ch.
- **Mein ABO:**
 - Hier finden Sie alle Ihre persönlichen Angaben sowie Dauer und Anzahl offener Lektionen.

Diverses:

- Bitte beachten Sie, dass Ihr ABO 6 Monate nach Anmeldungsaufnahme gültig ist. Sie sehen die genaue Laufzeit unter «Mein ABO».
- Das ABO kann direkt nach Freischaltung seitens Gsünder Basel genutzt werden.
- Bitte bezahlen Sie das ABO vor der ersten Lektion.

- Sind 2 Lektionen besucht, bevor der Zahlungseingang bei uns verbucht wurde, wird Ihr ABO deaktiviert.
- Nach Ablauf der Gültigkeit wird das ABO deaktiviert.
- Sollten Sie aus gesundheitlichen Gründen das ABO nicht nutzen können, senden Sie uns bitte ein Arztzeugnis mit der genauen Dauer Ihrer Abwesenheit. Das ABO kann um diese Dauer verlängert werden.